

Towing Fees and Access Notice

牽引費和通行費



牽引費和通行費

註 以下資訊旨在概述規定汽車被拖的車主 一些權利的某些法律,而 並非概述所有可能適用的法律,也並非完全徹底地說明任何所列領域的整個法律。請查閱相關的加州法典 了解有關你的特定情況的法律定論。

拖車公司能夠收多少費用？

公共場所拖車和存車費用標準一般由請求拖車的執法機關與拖車公司之間的協定規定(如欲確認獲准的費用標準 你可與啟動拖車的執法機關聯絡 此外 此類費用標準必須張貼在存車設施)。

若拖車或存車涉及私人物業,則其費用標準不得超過對汽車被拖離的物業具有主要司法管轄權的應執法機關的獲准費用標準或拖車公司的獲准CHP費用標準。

業主請求拖車和存車的費用標準一般由請求人與拖車公司之間的協定規定,但可能必須遵守請求人的汽車俱樂部與俱樂部服務提供者之間簽署的協定。

你可在何處投訴拖車公司？

若是公共場所拖車: 請與啟動拖車的執法機關聯絡。

你在汽車被拖之後的權利:

一般說來,在繳納任何拖車和存車相關的費用之前,你有權:

- 收到一份實際收費的詳細帳單。
- 在正常營業時間免費收到你的私人財產。
- 在存車的頭72個小時取回你的汽車,而無需繳納留置權費。
- 索取一份拖車收費和取車通知。
- 以現金或有效的銀行信用卡繳費。

在正常營業時間內,在 存車設施檢查你的汽車,或由你的保險公司免費檢查你的汽車。

- 滿足下列條件後 你有權獲得釋放你的汽車(1)繳納所有拖車及存車相關的收費,(2)出示有效的帶照片身份證,(3)出示可靠的文件,顯示你是汽車的車主,或車主授權你佔有汽車,及(4)若適用 出示任何警方 或執法機關的釋放文件。

在修理你的汽車之前:

- 你有權挑選修理設施,並不予修理你的汽車,但若你書面授權則不在此限。
- 你簽署的任何拖車授權書及你簽署的任何修車授權書必須是不同的表格。

若我沒有繳納所有拖車及存車相關的收費，或將我的汽車丟棄在拖車公司怎麼辦？

根據民事法第3068.1節至第3074節，拖車公司可將你的汽車拍賣，並將所得款項用於支付針對你的汽車累積的拖車及存車相關的收費。

一旦拍賣完成，你負責向拖車公司繳納任何此類收費的未清償餘額。

若我的汽車在拖車或存車期間受損由何人負責？

一般來說，若任何人在要求他人或自身拖離汽車時，由於故意或疏忽行為而導致汽車遭受任何損壞，車主可追索賠償。

若拖車公司違法怎麼辦？

若拖車公司未令人滿意地達到本通知中詳列的某些要求，你一般可在小額賠償法院提起訴訟。拖車公司可能須承擔民事賠償責任，最高金額為其收費的兩倍，但不超過\$500，對某些違法行為賠償額可能更高。

[SFMTA.com/ContestTow](https://www.sfmta.com/ContestTow)